

Inhalt

1.	Wartung	1
1.1	Wartungskategorien unter normalen und erschwerten Bedingungen	1
1.2	Vorsichtsmassnahmen für die Wartung	2
2.	Fahrzeugwartungsplan	3
2.1	Wartungsplan Dieselmotor	3
2.2	Wartungsplan Elektromotor	5

1. Wartung

1.1 Wartungskategorien unter normalen und erschwerten Bedingungen

- Wartungstabelle – Fahren unter normalen Bedingungen

Die Wartung ist regelmässig entsprechend der im Wartungsplan angegebenen Laufleistung durchzuführen.

Modell	Erste vorgeschriebene Wartung		Wartungsintervall	
	Monate	km	Monate	km
Deliver 7			24	40'000
Deliver 9 bis MY 24	6	5'000	12	20'000
Deliver 9 ab MY 24			24	40'000
eDeliver 3			24	30'000
eDeliver 5			24	30'000
eDeliver 7			24	30'000
eDeliver 9			24	30'000
eTerron 9			24	30'000
EV80			12	15'000
Mifa 7			24	30'000
Mifa 9			24	30'000
T60 Max bis Produktionsdatum 01.05.2025*	6	5'000	12	15'000
T60 Max ab Produktionsdatum 01.05.2025			12	20'000
T90 EV			24	30'000

1. Wartung

Die vorgeschriebene erste Wartung ist eine Initialwartung bei gewissen Dieselmotoren. Wie jede Wartung muss auch diese zwingend durchgeführt werden. Wie auch der Standard-Wartungsintervall beginnt auch dieser mit der ersten Inverkehrsetzung.

- Fahren unter schlechten Bedingungen

Für das Fahren unter Bedingungen, die schlechter sind als normal, verkürzt sich das Wartungsintervall durch die Kundendienstbedingungen für das Fahrzeug.

Beispiel:

- Fahren auf einer Baustelle mit sehr schwierigem Terrain bei hoher Belastung (unbefestigte Strasse);
- Häufiges Fahren auf ungeteerte Strassen;
- Extrem kurze Transportstrecken usw.

1.2 Vorsichtsmassnahmen für die Wartung

- Hilfs- u. Betriebsstoffe für die Wartung

Teile müssen zu den Schmiermitteln passen. Dadurch wird nur verwendet, was wir getestet und empfohlen haben. Jeder autorisierte MAXUS-Partner liefert Ihnen Vorschläge.

- Schmierung

Näheres zur Schmierung und den gelisteten Schmierungspositionen findet sich im Wartungsplan.

- Wichtige Schraubverbindungen

Wichtige Schraubverbindungen sind häufig zu kontrollieren und bei Bedarf entsprechend der unterschiedlichen Fahrbedingungen wie Fahren auf sehr schlechten Strassen bzw. Baustellen nachzuziehen.

Wichtige Teile von Schraubverbindungen sind: Rad, Motorhalterung, Befestigungsteile (einschliesslich Hilfsrahmen, untere Schwinge, Stossdämpfer, Blattfeder und Achsschenkel usw.), Lenkeinheit, Kraftstofftank, ABS, Türabdeckungsanschlag und -scharnier.

2. Fahrzeugwartungsplan

2.1 Wartungsplan Dieselmotor – Erste vorgeschriebene Wartung

Nr.	Wartungsintervall / Wartungspositionen	Allgemeine Wartungsanforderungen für das Fahren unter Normalbedingungen	Deliver 9 bis MY24	T60 Max *
			5'000 km	5'000 km
			Erste 6 Monate	Erste 6 Monate
1	Wechsel von Motoröl und Ölfilter.		✓	✓
2	Niveau des Kühlsystems und die Leitungen des Kühlsystems überprüfen und bei Bedarf Kühlmittel nachfüllen.		✓	✓
3	Kraftstofffilter und O-Ring austauschen		✓	✓
4	Die Leitungsanschlüsse und -Befestigungen des Kraftstoffsystems auf Sicherheit überprüfen.		✓	✓
5	Niveau der Bremsflüssigkeit und die Leitungen der Bremsanlage überprüfen und bei Bedarf Bremsflüssigkeit nachfüllen		✓	✓
6	Vorder- und Hinterradaufhängung überprüfen.		✓	✓
7	Funktionen der Fahrzeugbeleuchtung, Instrumentenanzeige und elektrischen Geräten auf Vollständigkeit und Funktion überprüfen.		✓	✓
8	Batterie-Zustand, Anschlüsse und Pole prüfen		✓	✓
9	Airbag-Flächen auf Beschädigungen und die zuverlässige sowie wirksame Funktionen der Sicherheitsgurte überprüfen.		✓	✓
10	Die Klimaanlage auf Dichtheit (optisch) und Funktion prüfen.		✓	✓
11	Die Schellen an beiden Enden des Ladeluftkühlerschlauchs kontrollieren und mit einem Anzugsdrehmoment von 5 Nm festziehen.		✓	✓
12	Auf normale Ein-/Ausfahrfunktion der elektrischen Trittstufe überprüfen; auf unnormale Symptome wie ungewöhnliche Geräusche, Festfressen oder Öllecks überprüfen; auf normale Funktion der elektrischen Trittstufenanzeige überprüfen und bei Bedarf austauschen.		✓	
13	Auf Alterserscheinungen und Risse des Antriebsriemens des Motors überprüfen und bei Bedarf austauschen.		✓	✓
14	Das Spiel der Bremsklötze vorne und hinten sowie der Parkbremse überprüfen, dazu den Hub des Bremshebels; diesen bei Bedarf einstellen und ggf. austauschen.		✓	✓
15	Kurbelwellenentlüftung prüfen.		✓	✓
16	Das Luftfiltergehäuse und das Luftfilterelement reinigen.		✓	✓
17	Getriebefähigkeit für 6-Gang-Handschriftung und 6-Gang-Automatikgetriebewechseln			✓
18	Bei Fahrzeugen mit Allrad muss das Front- und Heckdifferentialöl ersetzt werden			✓
19	Karosseriezubehör des Fahrzeugs wie Türschloss, -Scharnier sowie -Führung reinigen und abschmieren.		✓	✓
20	Spiel des Kupplungspedals überprüfen und bei Bedarf einstellen.		✓	
21	Spiel des Bremspedals überprüfen und bei Bedarf einstellen.		✓	✓
22	Freigängigkeit des Lenkrads überprüfen und bei Bedarf einstellen.		✓	✓
23	Pollenfilter der Klimaanlage reinigen und bei Bedarf austauschen.		✓	✓
24	Probefahrt durchführen.		✓	✓
25	Fehlerspeicherinformationen jedes Systems mit Kundendienst-Diagnosegerät auslesen.		✓	✓

2. Fahrzeugwartungsplan

2.1 Wartungsplan Dieselmotor – Standardwartung

Nr.	Wartungsintervall / Wartungspositionen	Allgemeine Wartungsanforderungen für das Fahren unter Normalbedingungen	Deliver 7	Deliver 9 bis MY24	Deliver 9 ab MY24	T60 Max
			40'000 km	20'000 km	40'000 km	Gemäss Über-
			24 Monate	12 Monate	24 Monate	sichtstabelle
1	Wechsel von Motoröl und Ölfilter.		✓	✓	✓	✓
2	Niveau des Kühlsystems und die Leitungen des Kühlsystems überprüfen und bei Bedarf Kühlmittel nachfüllen.		✓	✓	✓	✓
3	Das Luftfiltergehäuse und das Luftfilterelement reinigen.		✓	✓	✓	✓
4	Die Leitungsanschlüsse und –Befestigungen des Kraftstoffsystems auf Sicherheit überprüfen.		✓	✓	✓	✓
5	Niveau der Bremsflüssigkeit und die Leitungen der Bremsanlage überprüfen und bei Bedarf Bremsflüssigkeit nachfüllen		✓	✓	✓	✓
6	Vorder- und Hinterradaufhängung überprüfen.		✓	✓	✓	✓
7	Niveau der Servolenkungsflüssigkeit und die Leitungen der Hydraulikanlage überprüfen, bei Bedarf Öl nachfüllen. Auf zuverlässige und effektive Verbindungen von Spurstange, überprüfen und Achsschenkel-Haltebolzen kontrollieren.		✓	✓	✓	✓
8	Prüfen des Chassis: alle Teile, Befestigungen, Kabelstränge und Leitungen; Flüssigkeitsverlust überprüfen.		✓	✓	✓	✓
9	Reifen (einschliesslich Ersatzreifen): Das Hinterrad-Nabenlager überprüfen, ebenfalls den Reifendruck und auf Verschleiss überprüfen; den Reifendruck kalibrieren; Schrauben auf das vorgegebene Anzugsdrehmoment überprüfen und festziehen.		✓	✓	✓	✓
10	Funktionen der Fahrzeugbeleuchtung, Instrumentenanzeige und elektrischen Geräten auf Vollständigkeit und Funktion überprüfen.		✓	✓	✓	✓
11	Batterie-Zustand, Anschlüsse und Pole prüfen		✓	✓	✓	✓
12	Airbag-Flächen auf Beschädigungen und die zuverlässige sowie wirksame Funktionen der Sicherheitsgurte überprüfen.		✓	✓	✓	✓
13	Die Klimaanlage auf Dichtheit (optisch) und Funktion prüfen.		✓	✓	✓	✓
14	Die Schellen an beiden Enden des Ladeluftkühlerschlauchs kontrollieren und mit einem Anzugsdrehmoment von 5 Nm festziehen.		✓	✓	✓	✓
15	Auf normale Ein-/Ausfahrfunktion der elektrischen Trittstufe überprüfen; auf unnormale Symptome wie ungewöhnliche Geräusche, Festfressen oder Öllecks überprüfen; auf normale Funktion der elektrischen Trittstufenanzeige überprüfen und bei Bedarf austauschen.		✓	✓	✓	
16	Anschlussstellen des Abgasrohrs auf zuverlässige und effektive Sicherheit überprüfen, und ob die Gummimuffen des Abgasrohrs Alterungserscheinungen aufweisen oder gebrochen sind.		✓	✓	✓	✓
17	Die Leitungen des Vakuumsystems auf Störungen und Schäden überprüfen.		✓	✓	✓	✓
18	Auf Alterserscheinungen und Risse des Antriebsriemens des Motors überprüfen und bei Bedarf austauschen.		✓	✓	✓	✓
19	Den Kabelbaum im Motorraum auf zuverlässige und effektive Sicherheit überprüfen, und ob er nicht durch andere Teile beeinträchtigt wird oder beschädigt ist.		✓	✓	✓	✓
20	Das Spiel der Bremsklötze vorne und hinten sowie der Parkbremse überprüfen, dazu den Hub des Bremshebels; diesen bei Bedarf einstellen und ggf. austauschen.		✓	✓	✓	✓
21	Die Kreuzgelenk-Manschette der Antriebswelle auf Schäden überprüfen.		✓	✓	✓	✓
22	Niveau des Getriebeöls überprüfen und bei Bedarf auffüllen.		✓	✓	✓	✓

2. Fahrzeugwartungsplan

Nr.	Wartungsintervall / Wartungspositionen	Allgemeine Wartungsanforderungen für das Fahren unter Normalbedingungen	Deliver 7	Deliver 9 bis MY24	Deliver 9 ab MY24	T60 Max
			40'000 km	20'000 km	40'000 km	Gemäss Über-
			24 Monate	12 Monate	24 Monate	sichtstabelle
24	Probefahrt durchführen.		✓	✓	✓	✓
25	Kurbelwellenentlüftung prüfen.		✓	✓	✓	✓
26	Fehlerspeicherinformationen jedes Systems mit Kundendienst-Diagnosegerät auslesen.		✓	✓	✓	✓
27	Spiel des Bremspedals überprüfen und bei Bedarf einstellen.		✓	✓	✓	✓
28	Freigängigkeit des Lenkrads überprüfen und bei Bedarf einstellen.		✓	✓	✓	✓
29	Spiel des Kupplungspedals überprüfen und bei Bedarf einstellen.		✓	✓	✓	
30	Spiel des Schalthebels überprüfen und bei Bedarf einstellen.		✓	✓	✓	
31	Karosseriezubehör des Fahrzeugs wie Türschloss, -Scharnier sowie -Führung reinigen und abschmieren.		✓	✓	✓	✓
32	Pollenfilter der Klimaanlage reinigen und bei Bedarf austauschen.		✓	✓	✓	✓
33	Das Luftfilterelement austauschen und das Luftfiltergehäuse reinigen.		✓	✓	✓	✓
34	Kraftstofffilter und O-Ring austauschen.		✓	✓	✓	✓
35	Die Bremsflüssigkeit austauschen.		80'000km 24 Monate	60'000km 24 Monate	80'000km 24 Monate	65'000km 24 Monate
36	Verunreinigungen vom NOx-Sensor entfernen (bei Fahrzeugen mit Ad-Blue)		✓		✓	✓
37	Reinigung der Einspritzdüse für Ad-Blue.		✓		✓	✓
38	Das Kühlmittel austauschen		✓	60'000km 24 Monate	40'000km 24 Monate	80'000km 48 Monate
39	Die Servolenkungsflüssigkeit alle 3 Jahre oder 80'000 km austauschen. Nur bei Fahrzeugen mit Hydraulischer Servolenkung.			✓	✓	
40	Getriebeflüssigkeit für 6-Gang-Handschaltung und 6-Gang-Automatikgetriebe wechseln		zuerst nach 40'000km dann alle 80'000km	alle 80'000km	80'000km 24 Monate	alle 80'000km
41	Bei Fahrzeugen mit Allrad muss das Verteilergetriebeöl ersetzt werden. Fahrzeuge mit permanentem Allrad alle 50'000km. Bei Fahrzeugen mit Zuschaltbarem Allrad alle 80'000km.					✓
42	Bei Fahrzeugen mit Allrad muss das Front- und Heckdifferentialöl ersetzt werden.					80'000km 36 Monate
43	Hinterachsgetriebeöl ersetzen				80'000km 24 Monate	
44	Zahnriemen, Spannrollen und Riemenscheiben ersetzen		120'000km 48 Monate	105'000km 60 Monate	120'000km 48 Monate	95'000 km 60 Monate

Hinweis:

- Die Auswahl der Wartungspunkte hängt von der Ausstattung des Fahrzeugs ab. Die Kilometerleistung und das im Wartungsintervall festgelegte Alter richten sich nach dem, was früher der Fall ist.
- Das Wartungsintervall für das Luftfilterelement und das Klimaanlage-Belüftungssystemelement ist für Fahrzeuge, die in staubiger Umgebung eingesetzt werden, zu verkürzen.
- Reifenpositionsänderung alle 5'000 bis 10'000 km je nach Reifenverschleiss, und dann Korrektur des Reifendrucks.
- Für Fahrzeuge, die längere Zeit unbenutzt bleiben, wie Truppentransporter oder Polizeiwagen, ist das Wechselintervall für den OAD (Generator-Freilaufentkupplung) zu verkürzen, z. B. wenn das Fahrzeug 2'000 Stunden nicht in Gebrauch ist.

2. Fahrzeugwartungsplan

2.2 Wartungsplan Elektromotor

Nr.	Wartungsintervall / Wartungspositionen	Allgemeine Wartungsanforderungen für das Fahren unter Normalbedingungen	eDeliver 5 eDeliver 7 Mifa 9 T90 EV	eTerron 9	eDeliver 3 Mifa 7	eDeliver 9
1	Kühlsystem auf Dichtheit prüfen und die Leitungen und Anschlüsse Sichtprüfen		✓	✓	✓	✓
2	Kühlsystem inkl. Gefrierschutz prüfen		✓	✓	✓	✓
3	Motorlager prüfen		✓	✓	✓	✓
4	Kontrolle der Hochvoltkabel auf Verschleiss und Beschädigungen		✓	✓	✓	✓
5	Sichtkontrolle des 12V Kabelstrangs und Stecker		✓	✓	✓	✓
6	Sichtkontrolle des Hochvoltkabelstrangs und der Stecker		✓	✓	✓	✓
7	Sichtkontrolle des Hochvolt-Batteriegehäuses auf Risse oder Beulen		✓	✓	✓	✓
8	Sichtkontrolle des Manual Service Disconnects		✓	✓	✓	✓
9	Kontrolle des Bremsflüssigkeitsstand, Nachfüllen wenn nötig		✓	✓	✓	✓
10	Kontrolle der Vorder- und Hinterradaufhängung		✓	✓	✓	✓
11	Kontrolle der Lenkung auf Spiel und ausreichendes Anzugsdrehmoment der Schrauben		✓	✓	✓	✓
12	Inspektion des Chassis, Korrosionsschutz der Karosserie prüfen		✓	✓	✓	✓
13	Kontrolle und Einstellung des Reifendrucks, Reifendruck kalibrieren, Kontrolle der Radlager, Anzugsdrehmoment der Räder kontrollieren		✓	✓	✓	✓
14	Kontrolle der Aussenbeleuchtung, Kombiinstrument und allen elektrischen Funktionen des Fahrzeugs		✓	✓	✓	✓
15	Kontrolle des Ladezustandes der 12V Batterie, korrekte und saubere Montage der Polanschlüsse		✓	✓	✓	✓
16	Kontrolle des Airbagsystems und korrekter Funktion der Gurte		✓	✓	✓	✓
17	Sicht- und Funktionskontrolle der Klimaanlage und aller Ihrer Bauteile		✓	✓	✓	✓
18	Kontrolle des Innenraumluftfilters, ersetzen wenn nötig		✓	✓	✓	✓
19	Unterdrucksystem prüfen		✓	✓	✓	✓
20	Kontrolle des Bremssystems auf Funktion inkl. Parkbremse		✓	✓	✓	✓
21	Antriebswellen und Manschetten prüfen		✓	✓	✓	✓
22	Fehlerspeicher Abfrage		✓	✓	✓	✓
23	Bremspedal schmieren		✓	✓	✓	✓

2. Fahrzeugwartungsplan

Nr.	Wartungsintervall / Wartungspositionen	Allgemeine Wartungsanforderungen für das Fahren unter Normalbe- dingungen	eDeliver 5 eDeliver 7 Mifa 9 T90 EV	eTerron 9	eDeliver 3 Mifa 7	eDeliver 9
24	Lenksäule und Lenkradaufhängung prüfen		✓	✓	✓	✓
25	Reinigung und Schmierung von Schmierern und Schließern		✓	✓	✓	✓
26	Probefahrt		✓	✓	✓	✓
27	Ersetzen des Getriebeöls		80'000km 36 Monate	zuerst bei 30'000km/24 Monate dann alle 60'000km/48 Monate	alle 30'000 km	alle 160'000 km
28	Ersetzen der Bremsflüssigkeit alle 2 Jahre.		60'000km 24 Monate	60'000km 24 Monate	60'000km 24 Monate	60'000km 24 Monate
29	Ersetzen des Kühlmittels		60'000km 24 Monate	60'000km 24 Monate	60'000km 24 Monate	60'000km 24 Monate
30	Ersetzen des Luftfilters für die Luftfederung			alle 30'000 km		

3. Nutzer-Support

Vorgehensweisen für die Kundenzufriedenheit

Ihre Zufriedenheit ist SAIC MAXUS Automotive Co., Ltd. sehr wichtig. In der Regel werden alle Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Wartung und Nutzung des Fahrzeugs sowie Ansprüchen in Bezug auf das Fahrzeug vom autorisierten MAXUS-Partner geregelt. Manchmal, obwohl wir natürlich immer das Beste hoffen, kommt es zu Missverständnissen. Wenn die Beanstandung an Ihrem Fahrzeug nicht zufriedenstellend behoben werden, können Sie wie folgt vorgehen:

Erstens: Besprechen Sie dies mit Kundendienstleitung des autorisierten MAXUS-Partners.

Üblicherweise lassen sich Ihre Probleme im Gespräch mit der Reparaturannahme des autorisierten MAXUS-Partners schnell lösen. Wenn Sie nach der Überprüfung des Falls durch zuständige Mitarbeiter noch Fragen haben, können Sie sich an den Kundendienstleiter des autorisierten MAXUS-Partners wenden.

Zweitens: Wenn Sie den Eindruck haben, dass weitere Hilfe erforderlich ist, um das Problem zu lösen, nachdem Sie sich an Führungskräfte des autorisierten MAXUS-Partners gewendet haben, setzen Sie sich bitte mit dem Customer Care Center vom Importeur in Verbindung.

- Ihr vollständiger Name, Ihre Adresse, das polizeiliche Kennzeichen, Wohnort sowie Telefonnummer
- Fahrgestell-Nummer (VIN) (aus diesem Handbuch) und Kaufdatum des Fahrzeugs
- Aktueller Kilometerstand
- Beschreibung des Problems

Dieses Handbuch ist eine Einführung in die wichtigen Angaben zur Qualitätsgewährleistung für das Fahrzeug und den Nutzer-Support, die wir für Sie erbringen. Lesen Sie also dieses Handbuch sorgfältig durch und bewahren es mit dem Fahrzeug auf. Wenn Sie das Fahrzeug anderen Personen übergeben, können nachfolgende Nutzer diese Angaben immer noch abrufen.